

Motivan kuluttajaneuvonnan tietosuojaseloste

Syyskuu 2020

1. Rekisterinpitäjä

Nimi: Motiva Oy

Y-tunnus: 1629255-4

Osoite: Pohjoinen Rautatiekatu 25, PL 489, 00101 HELSINKI

Sähköposti: tietosuoja@motiva.fi

Tässä tietosuojaselosteessa kuvataan Motiva Oy:n kuluttajaneuvonnan kulloinkin noudattama tietosuojakäytäntö.

2. Rekisteriasioita hoitava henkilö

Nimi: viestintäjohtaja Kati Laakso, Motiva Oy, Viestintä ja markkinointi

Yhteystiedot: kati.laakso@motiva.fi

3. Rekisterin nimi

Motiva Oy:n kuluttajaneuvonnan henkilörekisteri.

4. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus ja käsittelyn oikeusperuste

Henkilötietojen käsittelyn tarkoituksena on ylläpitää ajantasaista tietoa henkilöistä, joille tarjotaan kuluttajaneuvontaa. Henkilötietojen käsittely liittyy valtakunnallisesti kuluttajaneuvonnan neuvontapalvelujen toteuttamiseen, viestintään ja markkinointiin sekä kuluttajaneuvonnan vaikuttavuuden arviointiin ja palveluiden kehittämiseen.

Henkilötietojen käsittelyn oikeusperusteena on rekisterinpitäjälle kuuluva oikeutettu etu käsitellä tietoja ja viestiä asiakkaille. Rekisterinpitäjä on arvioinut, että henkilötietojen suoja edellyttävät rekisteröityjen edut tai perusoikeudet tai -vapaudet eivät tule oikeusperusteen yhteydessä loukatuiksi henkilötietoja kerätessä tai muuten käsiteltäessä. Uutiskirjeen lähettäminen perustuu lisäksi rekisteröidyn antamaan suostumukseen, jonka rekisteröity voi halutessaan peruuttaa.

Henkilötietoja kerätään rekisteröidyiltä itseltään hänen ottaessaan yhteyttä kuluttajaneuvontapalveluun sekä rekisteröidyn tilatessa kuluttajaneuvonnan tietotuotteita, kuten uutiskirjeitä. Henkilötietoja kerätään sekä rekisterinpitäjän että alueellisten energianeuvojien toteuttaessa neuvontapalveluita.

5. Rekisterin tietosisältö

Rekisterissä käsitellään seuraavia tietoja:

- yhteystiedot; kuten nimi, maakunta, sähköpostiosoite ja puhelinnumero
- neuvonnan aihe
- tapahtumatiedot, kuten rekisteröidyn osallistuminen tilaisuuksiin

- tiedot rekisteröidyn käyttämisestä markkinoinnin sisällöistä, kuten viestien avaus- ja klikkaustiedot

6. Henkilötietojen vastaanottajat tai vastaanottajaryhmät

Viranomaisille henkilötietoja luovutetaan voimassa olevan lainsäädännön sallimissa ja velvoittamissa rajoissa.

Motiva Oy käyttää tietojen käsittelyssä kolmansien osapuolten palveluja esimerkiksi tietotekniikan palveluiden osalta, jolloin Motiva Oy varmistaa tietojen lainmukaisen käsittelyn sopimusjärjestelyin sekä ohjeistamalla kolmansia osapuolia tietojen käsittelystä. Kolmannet osapuolet voivat vaihtua.

Vaikuttavuuden arvioinnissa henkilötietojen käsittelijöitä ovat Energiaviraston valitsemat alueelliset neuvot: [Energianeuvot maakunnissa](#)

7. Henkilötietojen siirto kolmanteen maahan

Osa rekisterinpitäjän käyttämisestä henkilötietojen käsittelyyn liittyvistä palveluista voi toimia Euroopan unionin jäsenvaltioiden alueen tai Euroopan talousalueen ulkopuolella. Tietojen siirrossa noudatetaan tällöin tietosuojalainsäädännön vaatimuksia ja käytetään esimerkiksi Euroopan komission mallisopimuslausekkeita sovittaessa tietojen siirrosta henkilötietojen käsittelijätahon kanssa.

8. Henkilötietojen säilytysaika

Henkilötietoja säilytetään niin kauan kuin niitä on tarpeen säilyttää sen tarkoituksen täyttämiseksi, jota varten ne on kerätty tämän tietosuojaselosteen mukaisesti. Henkilötietojen säilytyksessä huomioidaan passiivisiksi jääneet henkilötiedot, joita poistetaan säännöllisesti vuosittain.

9. Rekisteröityjen oikeudet henkilötietojen käsittelyssä

Oikeus tarkastaa tiedot

Rekisteröidyllä on oikeus tarkastaa, mitä häntä koskevia tietoja henkilörekisteriin on tallennettu ja saada jäljennös tiedoista. Rekisteröidyn tulee lähettää tarkastuspyyntö tietosuoja@motiva.fi - sähköpostiosoitteeseen. Rekisteröidyn tulee esittää tarkastuspyynnössä tiedon etsimiseen tarpeelliset tiedot. Tarvittaessa rekisterinpitäjä kysyy lisätietoja rekisteröidyn tunnistamiseksi.

Tarkastuspyynnön vastaus toimitetaan tarkastuspyynnön esittäneelle sähköpostitse, jollei rekisteröity pyydä lähettämään tietoja muulla tavoin.

Oikeus tiedon korjaamiseen

Motiva Oy huolehtii omien mahdollisuuksiensa mukaan käsittelemiensä henkilötietojen laadusta. Motiva Oy oikaisee, poistaa tai täydentää virheellisen tai tarpeettoman henkilötiedon oma-aloitteisesti tai rekisteröidyn vaatimuksesta.

Oikeus käsittelyn rajoittamiseen

Rekisteröidyllä on oikeus siihen, että Motiva Oy rajoittaa käsittelyä, jos rekisteröity esimerkiksi kiistää henkilötietojen paikkansapitävyyden. Tällöin käsittelyä rajoitetaan ajaksi, jonka kuluessa rekisterinpitäjä voi varmistaa niiden paikkansapitävyyden.

Oikeus vaatia tietojen poistamista tai vastustaa tietojen käsittelyä

Rekisteröidyllä on oikeus vaatia henkilötietojensa poistamista tai vastustaa niiden käsittelyä silloin kun se perustuu oikeutettuun etuun. Rekisteröidyllä on aina oikeus peruuttaa uutiskirjeen lähettämistä koskeva suostumus milloin tahansa.

Oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle

Rekisteröity voi tehdä henkilötietojen käsittelystä valituksen valvovalle viranomaiselle, joka on tietosuojavaltuutettu.

10. Evästeet

Aurinkosähköä kotiin -sivustossa käytetään evästeitä.

11. Muutokset tietosuojakäytäntöön

Motiva Oy voi tehdä muutoksia tähän tietosuojaselosteeseen ja siihen liittyviin tietoihin. Motiva Oy suosittelee, että rekisteröidyt käyvät katsomassa tätä tietosuojakäytäntöä säännöllisesti saadakseen tiedon siihen mahdollisesti tehdyistä muutoksista.