

Kutsu valtakunnalliseen Aurinkosähköä kotiin -kampanjaan 2023

Motiva käynnistää viidennen valtakunnallisen Aurinkosähköä kotiin -kampanjan maaliskuussa 2023. Aiempaan verrattuna mallikohteiden tarjoukset poistuvat kampanjasivuilta, mutta avaimet käteen -toimituksia tai aurinkosähköselvityksiä laativat yritykset voivat esitellä palvelu- ja tuotevalikoimaansa tarkemmin. Tiedot auttavat aurinkosähköhankintaa suunnittelevia kotitalouksia, taloyhtiöitä ja yrityksiä löytämään ja kilpailuttamaan itselle sopivan toimittajan.

Verkkopalvelun uudistaminen liittyy markkinatilanteen muutoksiin sekä kerättyyn palautteeseen. Toivomme tämän palvelevan sekä alalla toimivia yrityksiä että aurinkosähköstä kiinnostuneita omakotitalojen omistajia, taloyhtiöitä ja yrityksiä. Kampanjan tavoitteena on edelleen lisätä suomalaisten kiinnostusta aurinkosähköön, auttaa omakotiasukkaita, taloyhtiöitä sekä yrityksiä luotettavan tiedon saamisessa sekä lisätä aurinkosähköjärjestelmien myyntiä. Kampanjan yhteistyökumppaneina toimivat Suomen Omakotiliitto ja Suomen Kiinteistöliitto.

Aurinkosähköä kotiin on palvelun tuottajien ja ostajien kontaktipaikka

Tavoittemme on, että aurinkosähköä hankkivilla on saatavilla riittävästi informaatiota itselle sopivan ja kilpailukykyisen aurinkosähköjärjestelmän ostamiseen.

Aurinkosähköä kotiin -verkkopalvelu tarjoaa entiseen tapaan neutraalia ja laiteriippumatonta tietoa aurinkosähköjärjestelmistä sekä tietoa ja ohjeita ostajille muun muassa soveltuvuuteen, mitoitukseen, kilpailutukseen ja hankintasopimuksen tekemiseen.

Verkkosivustolla ostaja voi tutustua tietonsa palveluun ilmoittaneisiin yrityksiin ja palveluihin sekä lähettää tarjous- tai yhteydenottoopyyntöjä suoraan verkkosivustolta valitsemilleen toimittajille.

Uudistunut kampanjasivusto avataan viikolla 11, jolloin julkaistaan 6.3. mennessä tietonsa ilmoittaneet yritykset. Tietoja voi jättää koko vuoden ajan, ja ne julkaistaan saapumisjärjestyksessä tarkastuksen jälkeen.

Yrityskatalogiin voi ilmoittautua mukaan, mikäli:

- toimittaa avaimet käteen -aurinkosähköjärjestelmiä pientaloille
- toimittaa kokonaispalveluna aurinkosähköselvityksen sekä avaimet käteen -toimituksen taloyhtiöille sekä yrityksille
- tarjoaa pelkästään aurinkosähköselvityksiä taloyhtiöille

Kampanjassa:

- esitellään kampanjaan osallistuvien toimittajien verkkoon kytkettyjen aurinkosähköjärjestelmien avaimet käteen -toimitusten laite- ja palvelutietoja sekä aurinkosähköselvityksiä laativien yritysten yhteystiedot
- kannustetaan pientaloasiakkaita hyödyntämään selkeää ja opastavaa tarjouspyyntölomaketta omaan kohteeseen sopivan aurinkosähkötoimituksen kilpailuttamiseksi; kerralla lähetettävien tarjouspyyntöjen määrä max. 5
- ohjataan taloyhtiöitä ja yrityksiä selvittämään aurinkosähkön kannattavuus kiinteistö- ja huoneistosähkön käyttöön, vertailemaan aurinkosähköselvityksiä ja järjestelmätoimituksia tekeviä yrityksiä sekä kontaktoimaan niitä erillisellä yhteydenottolomakkeella,
- jaetaan tietoa aurinkosähköstä mm. järjestämällä yleisötilaisuuksia, antamalla energianeuvontaa sekä tuottamalla opastavaa materiaalia aurinkosahkoakotiin.fi -sivuille.

Näin ilmoitatte tiedot Aurinkosähköä kotiin -verkkosivuille (Yrityskatalogi)

Yrityksenne (myöhemmin ”toimittaja”) voi osallistua kampanjaan jättämällä tietoja pientalo- ja taloyhtiö/yrityskohteisiin tarjoamistaan laitteista ja palveluista sähköisellä vastauslomakkeella kampanjan verkkosivulla.

Huomaathan, että mikäli haluatte jättää tietoja sekä pientalo- että kerrostalo/yrityskohteisiin, lomake on täytettävä **samalla kertaa** ennen lähetystä. Tietoja voi vuoden aikana **päivittää** ja ne voi myös pyytää poistamaan palvelusta **milloin vain**.

Kampanjaan hyväksytään mukaan tietopyynnön mukaiset ja kampanjan muut ehdot (ks. Liite/kohta 4 Osallistumisehdot) täyttävät toimittajat. Tietoja voi jättää palveluun koko vuoden ajan.

Tietojen päivitystä tai poistamista voitte pyytää sähköpostitse. Muutospyyntö lähetetään osoitteeseen kuluttajaneuvonta@motiva.fi. Vastamme sähköposteihin ja päivityspyyntöihin saapumisjärjestyksessä.

Lisätietoja Motivassa antavat asiantuntijat Milja Aarni (milja.aarni@motiva.fi) ja Teemu Kettunen (teemu.kettunen@motiva.fi).
www.motiva.fi

Yhteistyöterveisin,

Motiva Oy
Milja Aarni

LIITE, sisältö

1. Avaimet käteen -toimitus
2. Osallistumistiedot
3. Tietojen päivittäminen kampanjan aikana
4. Aurinkosähköä kotiin-kampanjan osallistumisehdot
5. Tietoa Motivasta

LIITTEET

1. Avaimet käteen -toimitus

Aurinkosähköä kotiin -kampanjan osallistuvat yritykset sitoutuvat tarjoamaan kampanjan yhteydessä avaimet käteen -kokonaistoimituksia. Yhdellä asiakkaalla tulee olla vain yksi sopimuskumppani, joka on kokonaisvastuussa toimituksesta. Alihankkijoiden (esimerkiksi ulkopuolisen sähköurakoitsijan) käyttö on sallittua, mutta nämä tulee ilmoittaa lomakkeella. Tällä halutaan välttää mahdolliset epäselvyydet vastuukysymyksissä asennukset suorittavan ja laitteet toimittavan tahon kesken.

Kampanjasivuilla on tarjouspyyntölomake, jonka avulla asiakkaat voivat lähettää kampanjassa mukana oleville yrityksille tarjouspyyntöjä. Kampanjan kautta annettavien tarjousten tulee olla **avaimet käteen -toimituksia** ja niiden tulee sisältää vähintään seuraavat osiot:

- Tarvittavien lisätietojen kartoitus kohteesta ja tarvittavat kuormituslaskelmat
- Asiakkaan kohteeseen sopiva mitoitus
- Yhteydenpito verkkoyhtiöön (pientuotannon yleistietolomake ja tarvittavat luvat käyttöönottoon)
- Järjestelmän toimitus ja asennus toimintavalmiiksi
- Käyttöönototarkastuspöytäkirja ja käyttöopastus asiakkaalle
- Aurinkosähköjärjestelmän sähköntuoton seuranta internet-yhteyden kautta tietokoneella ja/tai mobiililaitteella.

2. Osallistumistiedot

Yrityksen hyväksyminen osaksi Aurinkosähköä kotiin -kampanjaa edellyttää **sähköisellä lomakkeella** yksilöityjen tietojen ilmoittamista. Tiedot jätetään Aurinkosähköä kotiin-sivujen sähköisen lomakkeen kautta. Sivuston osoite on <https://aurinkosahkoakotiin.fi>. Tutustu ennakkoon lomakkeeseen osoitteessa <https://aurinkosahkoakotiin.fi/toimittajat-lomake/>, jotta tietojen täyttäminen ja tarjouksen antaminen sujuu helposti.

Lomakkeella annettavat linkit lisätietoihin tulee mieluiten ilmoittaa mahdollisimman suorina linkkeinä (ei yrityksen pääsivulle), jolloin palvelun käyttäjä löytää tiedot helposti.

Avaimet käteen -toimittajan tulee ensisijaisesti olla mukana Luotettava kumppani -järjestelmässä (<https://www.vastuugroup.fi/fi-fi/palvelut/luotettava-kumppani>).

HUOM! Mikäli yrityksenne ei ole järjestelmässä, teidän on toimitettava tarjouksen jättämisen yhteydessä erillisinä liitteinä (pdf, jpg, png) todistus verojen ja sosiaaliturvamaksujen suorittamisesta sekä vakuutusyhtiön todistus vastuuvakuutuksen voimassaolosta.

Motiva julkaisee **6.3.2023** mennessä hyväksytysti jätetyt tiedot **viikolla 11**. Sen jälkeen tulleet tiedot tarkastetaan ja julkaistaan saapumisjärjestyksessä. Pyydämme huomioimaan, että tietojen muokaus julkaistavaan muotoon vie jonkin verran aikaa.

Mikäli tiedoissa on puutteita, Motiva pyytää toimittajaa täydentämään lomaketta. Tiedot voidaan julkaista vasta, kun kaikki pyydyt tiedot on saatu ja tarkastettu.

Uusia toimittajia otetaan mukaan koko kampanjan ajan.

3. Tietojen päivittäminen kampanjan aikana

Kampanjassa esitettyjen tietojen muuttaminen ja poistaminen kokonaan on mahdollista koko kampanjan ajan eli vuoden loppuun asti.

Mikäli osallistutte kampanjaan vain yhden kohteen tiedoilla (esim. pientalot) ja haluatte myöhemmin lisätä tietoja myös toisentyypiseen kohteeseen, pyytäkää ensin Motivasta tietojen poistamista ja täyttäkää tämän jälkeen sähköinen tarjouslomake kokonaan uudelleen.

Muutokset ja täydennykset tehdään ilmoittamalla siitä sähköpostitse osoitteeseen: kuluttajaneuvonta@motiva.fi. Motiva päivittää tiedot aurinkosahkoakotiin.fi -sivustolle mahdollisimman pian ja käsittelee tietoja luottamuksellisesti, kunnes ne julkaistaan.

4. Aurinkosähköä kotiin -kampanjan osallistumisehdot

Kampanjaan hyväksyttävien toimittajien ja tuotteiden on täytettävä alla luetellut vähimmäisehdot. Vähimmäisehtojen tarkoituksena on ennaltaehkäistä säädösten vastaisten ja Suomen oloihin soveltumattomien järjestelmien osallistuminen kampanjaan sekä varmistua, että mukana olevilla toimittajilla on riittävät vastuuvakuutukset sekä verot ja sosiaaliturvamaksut suoritettuna.

Seuraavassa on esitettyinä kampanjassa noudatettavat käytännöt:

- Avaimet käteen -toimituksen pitää kaikilta osin täyttää lainsäädännön vaatimukset.
- Aurinkopaneeleilla on oltava CE-merkintä ja niiden pitää olla Suomessa tyyppihyväksytyt. Aurinkopaneelien on kestettävä oikein asennettuna Suomen olosuhteet.
- Inverttereiden pitää olla CE-merkittyjä ja niiden on täytettävä Energiateollisuus ry:n suositukset.
- Aurinkopaneelien kiinnitysjärjestelmän pitää kestää aikaa ja Suomen olosuhteita.
- Asennukset tekeville henkilöillä on oltava lainsäädännön vaatima ammatillinen pätevyys ja riittävä kokemus aurinkosähköjärjestelmien asennusten turvalliseen ja laadukkaaseen suorittamiseen.
- Järjestelmän asennuksessa, tarkastuksessa ja dokumentoinnissa noudatetaan verkkoon liitettäviä aurinkosähköjärjestelmiä koskevia SFS-standardien suosituksia soveltuvin osin.
- Sähköasennuksissa tulee noudattaa verkonhaltijan vaatimuksia, invertterivalmistajan suosituksia ja Suomen sähköturvallisuusmääräyksiä.

5. Tietoa Motivasta

Motiva on valtion kestävän kehityksen asiantuntijayritys, joka kannustaa energian ja materiaalien tehokkaaseen ja kestäväan käyttöön. Toteutamme yhteiskunnallisesti vaikuttavia hankkeita usein yhteistyössä useiden toimijoiden kanssa.

Motiva Oy on valtion kokonaan omistama yritys. Aurinkosähköä kotiin -kampanja on osa Motivan koordinoimaa valtakunnallista kuluttajien energianeuvontaa ja uusiutuvan energian projektia.

Lisätietoa Motivasta: www.motiva.fi

Energianeuvontaa kuluttajille: www.motiva.fi/energianeuvonta