

Kutsu valtakunnalliseen Aurinkosähköä kotiin -palveluun

Motiva käynnistää valtakunnallisen Aurinkosähköä kotiin -palvelun alkuvuodesta 2025. Palvelussa nostetaan esille aurinkosähkön avaimet käteen -toimituksia tai aurinkosähköselvityksiä tarjoavia yrityksiä perustietoineen. Palvelu auttaa aurinkosähköhankintaa suunnittelevia kotitalouksia, taloyhtiöitä ja yrityksiä löytämään ja kilpailuttamaan itselle sopivan toimittajan.

Aurinkosähköä kotiin-palveluun kootaan perustietoja yrityksistä ja tarjotuista aurinkosähköön liittyvistä palveluista. Laite- tai hintatietoja ei esitellä. Nämä tiedot löytyvät yritysten omilta sivuilta, jonne palvelusta linkitetään. Uudistus helpottaa palvelun ylläpitoa laitetarjonnan muuttuessa vuoden varrella. Aiemmasta poiketen palveluun osallistuminen on voimassa toistaiseksi eikä yritysten tietoja poisteta palvelusta automaattisesti vuoden vaihteessa. Yritys voi poistua palvelusta milloin vain ilmoittamalla siitä Motivaan osoitteeseen: kuluttajaneuvonta@motiva.fi.

Palvelun tavoitteena on lisätä suomalaisten kiinnostusta aurinkosähköön, auttaa omakotiasukkaita, taloyhtiöitä sekä yrityksiä luotettavan tiedon saamisessa sekä lisätä aurinkosähköjärjestelmien myyntiä. Painotamme edellisvuoden tapaan aurinkosähköjärjestelmien sekä niiden toimitusten laatu- ja turvallisuustekijöitä. Palvelun osallistumisehdot on esitetty tarkemmin tietopyyntökirjeen liitteessä.

Aurinkosähköä kotiin on palvelun tuottajien ja ostajien kontaktipaikka

Tavoittemme on, että aurinkosähköä hankkivilla on saatavilla riittävästi informaatiota itselle sopivan ja kilpailukykyisen aurinkosähköjärjestelmän ostamiseen.

Aurinkosähköä kotiin -verkkopalvelu tarjoaa entiseen tapaan neutraalia ja laiteriippumatonta tietoa aurinkosähköjärjestelmistä sekä tietoa ja ohjeita ostajille muun muassa soveltuvuuteen, mitoitukseen, kilpailutukseen ja hankintasopimuksen tekemiseen.

Verkkosivustolla ostaja voi tutustua tietonsa palveluun ilmoittaneisiin yrityksiin ja näiden palveluihin sekä lähettää tarjous- tai yhteydenottopyyntöjä suoraan verkkosivustolta valitsemilleen toimittajille.

Palvelu avataan viikolla 6, jolloin julkaistaan ma 3.2.2025 mennessä tietonsa hyväksytysti ilmoittaneet yritykset. Tietoja voi jättää myös tämän jälkeen, ja ne julkaistaan saapumisjärjestyksessä tarkastuksen jälkeen.

Palvelun yrityskatalogiin voi ilmoittautua mukaan, mikäli:

- toimittaa avaimet käteen -aurinkosähköjärjestelmiä pientaloille
- toimittaa kokonaispalveluna aurinkosähköselvityksen sekä avaimet käteen -toimituksen taloyhtiöille sekä yrityksille
- tarjoaa pelkästään aurinkosähköselvityksiä taloyhtiöille

Palvelussa:

- esitellään palveluun osallistuvien aurinkosähkön järjestelmätoimittajien perustiedot sekä aurinkosähköselvityksiä laativien yritysten yhteystiedot
- kannustetaan pientaloasiakkaita hyödyntämään selkeää ja opastavaa tarjouspyyntölomaketta omaan kohteeseen sopivan aurinkosähkötoimituksen kilpailuttamiseksi; kerralla lähetettävien tarjouspyyntöjen enimmäismäärä on rajoitettu viiteen
- ohjataan taloyhtiöitä ja yrityksiä selvittämään aurinkosähkön mahdollisuudet ja kannattavuus kiinteistö- ja huoneistosähkön käyttöön, vertailemaan aurinkosähköselvityksiä ja järjestelmätoimituksia tekeviä yrityksiä sekä kontaktoimaan niitä erillisellä yhteydenottolomakkeella,
- jaetaan tietoa aurinkosähköstä mm. järjestämällä yleisötilaisuuksia, antamalla energianeuvontaa sekä tuottamalla opastavaa materiaalia aurinkosahkoakotiin.fi -sivuille.

Näin ilmoitatte tiedot Aurinkosähköä kotiin -verkkosivuille (Yrityskatalogi)

Yrityksenne (myöhemmin ”toimittaja”) voi osallistua palveluun jättämällä tietoja pientalo- ja taloyhtiö/yrityskohteisiin tarjoamistaan laitteista ja palveluista sähköisellä [vastauslomakkeella palvelun verkkosivulla](#).

Huomaathan, että mikäli haluatte jättää tietoja sekä pientalo- että kerrostalo/yrityskohteisiin, lomake on täytettävä **samalla kertaa** ennen lähetystä. Tietoja voi vuoden aikana **päivittää** ja ne voi myös pyytää poistamaan palvelusta **milloin vain**.

Yrityskatalogiin hyväksytään mukaan tietopyynnön mukaiset ja palvelun muut ehdot (ks. Liite/kohta 4 Osallistumisehdot) täyttävät toimittajat. Tietoja voi jättää palveluun koko vuoden ajan.

Tietojen päivitystä tai poistamista voitte pyytää sähköpostitse. Muutospyyntö lähetetään osoitteeseen kuluttajaneuvonta@motiva.fi. Vastaamme sähköposteihin ja päivityspyyntöihin saapumisjärjestyksessä.

Lisätietoja Motivassa antavat asiantuntijat Teemu Kettunen (teemu.kettunen@motiva.fi), Veli-Matti Virtanen (veli-matti.virtanen@motiva.fi) ja Milja Aarni (milja.aarni@motiva.fi).

Yhteistyöterveisin,

Motiva

LIITE, sisältö

1. Avaimet käteen -toimitus
2. Osallistumistiedot
3. Tietojen päivittäminen palvelussa
4. Aurinkosähköä kotiin-palvelun osallistumisehdot
5. Tietoa Motivasta

LIITTEET

1. Avaimet käteen -toimitus

Aurinkosähköä kotiin -palveluun osallistuvat yritykset sitoutuvat tarjoamaan palvelun yhteydessä avaimet käteen -kokonaistoimituksia. Yhdellä asiakkaalla tulee olla vain yksi sopimuskumppani, joka on kokonaisvastuussa toimituksesta. Alihankkijoiden (esimerkiksi ulkopuolisen sähköurakoitsijan) käyttö on sallittua, mutta nämä tulee ilmoittaa lomakkeella. Tällä halutaan välttää mahdolliset epäselvyydet vastuukysymyksissä asennukset suorittavan ja laitteet toimittavan tahon kesken.

Palvelun sivuilla on tarjouspyyntölomake, jonka avulla asiakkaat voivat lähettää palvelussa mukana oleville yrityksille tarjouspyyntöjä. Palvelun kautta annettavien tarjousten tulee olla **avaimet käteen -toimituksia** ja niiden tulee sisältää vähintään seuraavat osiot:

- Tarvittavien lisätietojen kartoitus kohteesta ja tarvittavat kuormituslaskelmat
- Asiakkaan kohteeseen sopiva mitoitus
- Yhteydenpito verkkoyhtiöön (pientuotannon yleistietolomake ja tarvittavat luvat käyttöönottoon)
- Järjestelmän toimitus ja asennus toimintavalmiiksi
- Käyttöönottotarkastus allekirjoitettuihin pöytäkirjoihin ja käyttöopastus asiakkaalle
- Aurinkosähköjärjestelmän sähköntuoton seuranta internet-yhteyden kautta tietokoneella ja/tai mobiililaitteella.

2. Osallistumistiedot

Yrityksen hyväksyminen mukaan Aurinkosähköä kotiin -palveluun edellyttää **sähköisellä lomakkeella** yksilöityjen tietojen ilmoittamista. Tiedot jätetään Aurinkosähköä kotiin-sivujen sähköisen lomakkeen kautta. Sivuston osoite on <https://aurinkosahkoakotiin.fi>. Tutustu ennakkoon lomakkeeseen osoitteessa <https://aurinkosahkoakotiin.fi/toimittajat-lomake/>, jotta tietojen täyttäminen ja tarjouksen antaminen sujuu helposti.

Avaimet käteen -toimittajan tulee ensisijaisesti olla mukana Luotettava kumppani -järjestelmässä (<https://www.vastuugroup.fi/fi-fi/palvelut/luotettava-kumppani>).

HUOM! Mikäli yrityksenne ei ole järjestelmässä, teidän on toimitettava tarjouksen jättämisen yhteydessä erillisinä liitteinä (pdf, jpg, png) todistus verojen ja sosiaaliturvamaksujen suorittamisesta sekä vakuutusyhtiön todistus vastuuvakuutuksen voimassaolosta.

Motiva julkaisee ma **3.2.2025** mennessä hyväksytysti jätetyt tiedot **viikolla 6**. Sen jälkeen tulleet tiedot tarkastetaan ja julkaistaan saapumisjärjestyksessä. Pyydämme huomioimaan, että tietojen muokaus julkaistavaan muotoon vie jonkin verran aikaa.

Mikäli annetuissa tiedoissa on puutteita, Motiva pyytää toimittajaa täydentämään lomaketta. Tiedot voidaan julkaista vasta, kun kaikki pyydetyt tiedot on saatu ja tarkastettu.

Uusia toimittajia otetaan mukaan palveluun jatkuvasti.

3. Tietojen päivittäminen palvelussa

Palvelussa esitettyjen tietojen muuttaminen ja poistaminen kokonaan on mahdollista milloin vain.

Mikäli osallistutte palveluun vain yhden kohderyhmän osalta (esim. pientalot) ja haluatte myöhemmin lisätä tietoja myös toiseen kohderyhmään (taloyhtiöt), pyytäkää ensin Motivasta tietojen poistamista ja täyttäkää tämän jälkeen sähköinen tarjouslomake kokonaan uudelleen.

Muutokset ja täydennykset tehdään ilmoittamalla siitä sähköpostitse osoitteeseen: kuluttajaneuvonta@motiva.fi. Motiva päivittää tiedot aurinkosahkoakotiin.fi -sivustolle mahdollisimman pian ja käsittelee tietoja luottamuksellisesti, kunnes ne julkaistaan.

4. Aurinkosähköä kotiin -palvelun osallistumisehdot

Palveluun hyväksyttävien toimittajien ja tuotteiden on täytettävä alla luetellut vähimmäisehdot. Vähimmäisehtojen tarkoituksena on ennaltaehkäistä säädösten vastaisten ja Suomen oloihin soveltumattomien järjestelmien asentaminen palvelun kautta sekä varmistua, että mukana olevilla toimittajilla on riittävät vastuuvakuutukset sekä verot ja sosiaaliturvamaksut suoritettuna.

Seuraavassa on esitettyinä palvelussa noudatettavat käytännöt:

Yleiset käytännöt:

- Yritys löytyy Tukes:n toiminnanharjoittajarekisteristä "Sähkölaitetyöt- ja sähkölaitekorjaus (A) " vastuuhenkilön pätevyydellä A tai A (sj).
- Avaimet käteen -toimituksen pitää kaikilta osin täyttää lainsäädännön vaatimukset.

Laitteistoa koskevat käytännöt:

- Aurinkopaneeleilla on oltava CE-merkintä ja niiden pitää olla Suomessa tyyppihyväksytyt. Aurinkopaneeleille tulee olla myönnettyinä kolmannen osapuolen myöntämät sertifikaatit, mitkä osoittavat, että aurinkopaneelit täyttävät standardien IEC 61215 sekä IEC 61730 vaatimukset. Aurinkopaneelien on kestettävä oikein asennettuna Suomen olosuhteet.
- Aurinkopaneeleista on oltava julkisesti esillä, tai erikseen pyydettyessä toimitettava, seuraavat dokumentit:
 - Datalehti tai muut dokumentit, joissa viitataan CE-merkintään sekä edellä mainittuihin sertifikaatteihin, ja joissa sähkölaitteen ominaisuudet kuvataan tarkemmin
 - EU-vaatimustenmukaisuusvakuutus
- Inverttereiden pitää olla CE-merkittyjä ja niiden on täytettävä Energiateollisuus ry:n suositukset.
- Aurinkopaneelien kiinnitysjärjestelmän pitää kestää aikaa ja Suomen olosuhteita. Asennustapa on valittava niin, että järjestelmä kestää rakennuspaikan olosuhteet. Tästä on hyvä liittää asiakkaalle dokumentaatio osana järjestelmätoimitusta. Tämä voi olla esimerkiksi valmistajan laskentaohjelmaan pohjautuva laskelma tai muu dokumentti.

Asennusta koskevat käytännöt:

- Asennukset tekevillä henkilöillä on oltava lainsäädännön vaatima ammatillinen pätevyys ja riittävä kokemus aurinkosähköjärjestelmien asennusten turvalliseen ja laadukkaaseen suorittamiseen.
- Järjestelmän asennuksessa, tarkastuksessa ja dokumentoinnissa noudatetaan verkkoon liitettäviä aurinkosähköjärjestelmiä koskevia SFS-standardien vaatimuksia ja suosituksia soveltuvin osin.
- Sähköasennuksissa tulee noudattaa verkonhaltijan vaatimuksia, invertterivalmistajan suosituksia ja Suomen sähköturvallisuusmääräyksiä.

- Järjestelmän asennuksen yhteydessä laitteistolle suoritetaan käyttöönottotarkastus, ja asiakkaalle luovutetaan allekirjoitettu käyttöönottopöytäkirja. Toimituksen yhteydessä asiakas opastetaan laitteiston käyttöön ja ylläpitoon, sekä asiakkaalle luovutetaan käyttö- ja huolto-ohje.

5. Tietoa Motivasta

Motiva on valtion kestävä kehityksen asiantuntijayritys, joka kannustaa energian ja materiaalien tehokkaaseen ja kestäväan käyttöön. Toteutamme yhteiskunnallisesti vaikuttavia hankkeita usein yhteistyössä useiden toimijoiden kanssa.

Motiva Oy on valtion kokonaan omistama yritys. Aurinkosähköä kotiin -palvelu on osa Motivan koordinoimaa ja Energiaviraston rahoittamaa valtakunnallista kuluttajien energianeuvontaa ja uusiutuvan energian projektia.

Lisätietoa Motivasta: www.motiva.fi

Energianeuvontaa kuluttajille: www.motiva.fi/energianeuvonta